

Wil je een artikel retourneren? Vul onderstaande gegevens zo compleet mogelijk in zodat we je retour snel kunnen verwerken.

1. Jouw gegevens

Voor- en achternaam

Bestelnummer

E-mailadres

Telefoonnummer

Straatnaam

Postcode + huisnummer

Plaatsnaam

2. Welke artikelen stuur je retour?

Aantal	Artikelnummer	Artikelomschrijving

3. Reden van retour

- ☐ 01 – Voldoet niet
☐ 02 – Verkeerde maat
☐ 03 – Verkeerd artikel
☐ 04 – Beschadigd
☐ 05 – Artikel is defect
☐ 06 – Dubbel besteld
☐ 07 – Anders, zie tekst

Aanvullende toelichting

4. Gewenste afhandeling

- ☐ Terugbetaling via de oorspronkelijke betaalmethode
☐ Shoptegoed
☐ Eerst contact opnemen

BELANGRIJK VOOR EEN SNELLE VERWERKING

Retourinstructies en voorwaarden

30 dagen
bedenkijd

Zo stuur je jouw bestelling retour

- Vul het formulier in**
Vermeld je gegevens en de reden van retour.
- Verpak zorgvuldig**
Gebruik indien mogelijk de originele verpakking.
- Voeg formulier toe**
Plaats dit formulier bij de artikelen in het pakket.
- Bewaar verzendbewijs**
Bewaar de track-and-trace goed.

Belangrijk om te weten

- ✓ Meld je retour binnen **30 dagen** na ontvangst aan.
- ✓ Artikelen moeten **ongebruikt, schoon en compleet** zijn.
- ✓ Verzegelde hygiëneproducten kunnen na verbreking niet retour.
- ✓ Retourkosten zijn voor eigen rekening (tenzij defect/fout).

Retouradres

Postorder
t.a.v. afdeling retouren
Hoofdstraat 143 B
7811 EL Emmen
Nederland

Frankeer voldoende

Voorwaarden: Je mag het product bekijken en beoordelen zoals je dat ook in een fysieke winkel zou doen. Gebruik je het product meer dan nodig is om de werking en eigenschappen te beoordelen? Dan kan hierdoor waardevermindering ontstaan. In dat geval mogen wij deze waardevermindering in mindering brengen op het terug te betalen bedrag.
Is het product beschadigd doordat het onvoldoende of onjuist is verpakt tijdens het terugsturen? Dan kunnen wij de ontstane schade verrekenen met het terug te betalen bedrag.

Let op: Is een product om hygiënische of gezondheidsredenen verzegeld? Dan kun je het alleen retourneren als de verzegeling nog intact is. Zodra de verzegeling is verbroken, kan het product niet meer worden geretourneerd.